

# PELO DIREITO DE ENVELHECER COM DIREITOS

## Cartilha Caleidoscópico 60+

Sistema de Garantia dos  
Direitos da Pessoa Idosa



CALEI  
DOS  
CÓPIO  
60+



CALEI  
DOS  
CÓPIO  
60+

***"O mundo está envelhecendo e não há nada mais moderno do que ficar velho"***

***Alexandre Kalache***

# Apresentação

O envelhecimento da sociedade é um processo mundial, que está acontecendo de forma especialmente rápida no Brasil. E isso é ótimo! Uma sociedade com alta expectativa de vida é sinal de desenvolvimento humano. No entanto, será que a nossa sociedade, governos e empresas estão preparados para oferecer o que precisamos para envelhecer com qualidade de vida?

O **CeMAIS** atua há 15 anos com a missão de fortalecer o Terceiro Setor e promover alianças intersetoriais para o desenvolvimento da nossa sociedade. Sempre atenta à realidade e às mudanças que estamos vivendo, nossa equipe identificou a necessidade de realização de um projeto com o objetivo de potencializar a política municipal da pessoa idosa em Belo Horizonte.

Com fomento do Fundo Municipal do Idoso de Belo Horizonte e destinação da Cemig, Itaú, Vale, BB Consórcios, VLI, Pottencial Seguradora e Gerdau, o CeMAIS criou o projeto

**Caleidoscópio 60+**. Esta Cartilha é um produto do projeto, que, com grande satisfação, entregamos à você para facilitar o acesso aos serviços de atendimento à população 60+ e envelhescente e para que os atores da rede de proteção, promoção e defesa dos direitos das pessoas idosas facilmente se reconheçam e fortaleçam o diálogo.

# Índice

Brasil 60+	06
Entenda o Sistema de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa	08
O Estatuto do Idoso	12
Cada parte constrói o todo	14
Conheça quem forma essa rede	16
Serviços de proteção social à pessoa idosa	20
Disque 100: Fluxo grupo pessoa idosa	23
Canais de Comunicação com a Rede de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa em Belo Horizonte	26
Referências	42

---

## Expediente

DIRETORA-PRESIDENTE CeMAIS: Marcela Giovanna

DIRETORA-EXECUTIVA CeMAIS: Aline Seoane

DIRETORA-FINANCEIRA CeMAIS: Ustane Martins

SUPERVISORA DO PROJETO: Valda Maciel

ANALISTA DO PROJETO: Patrícia Alves

COORDENAÇÃO EDITORIAL: Sofia Fuscaldi e Mariana Pimenta

COLABORAÇÃO: Jênnifer Ramos

REVISÃO: Danúbia Françoise Lage

DESIGN: Edusá Studio

ILUSTRAÇÕES: Claud Almeida

# Brasil 60+

*Envelhecer reflete o acesso ou a falta de acesso à saúde, à educação, ao trabalho, à moradia, ao transporte público de qualidade, à previdência social e a uma Política de Assistência Social de fato não fundada apenas em questões caritativas”.*

*Dra. Karla Giacomini*

Apenas no primeiro semestre de 2021, o governo federal, por meio do Disque 100, recebeu **mais de 33,6 mil denúncias** de violação de direitos contra pessoas idosas. É preciso mudar esse cenário. Todos queremos a chance de envelhecer com qualidade de vida, com nossos direitos garantidos. Para isso, é essencial entender o funcionamento das políticas para **garantia dos direitos da pessoa idosa** no Brasil.

**1950** ■  
2,6 milhões de brasileiros acima dos 60 anos.  
4,9% da população brasileira

**2020** ■  
29,9 milhões de brasileiros acima dos 60 anos.  
14% da população brasileira

**2100** ■  
72,4 milhões de brasileiros acima dos 60 anos.  
40% da população brasileira





# Entenda o Sistema de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa

O Sistema de Garantia de Direitos (SGD) da Pessoa Idosa tem como missão a promoção, a proteção, a defesa e o controle social dos direitos da população idosa. Ele estrutura-se em três eixos de atuação:

- 
1. DEFESA
  2. PROMOÇÃO
  3. CONTROLE

# 1. Defesa

Visa assegurar o cumprimento dos direitos estabelecidos na legislação por meio da responsabilização do Estado, da família e sociedade civil. Seus principais atores são: Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, polícias e delegacias especializadas, e órgãos de defesa da cidadania.



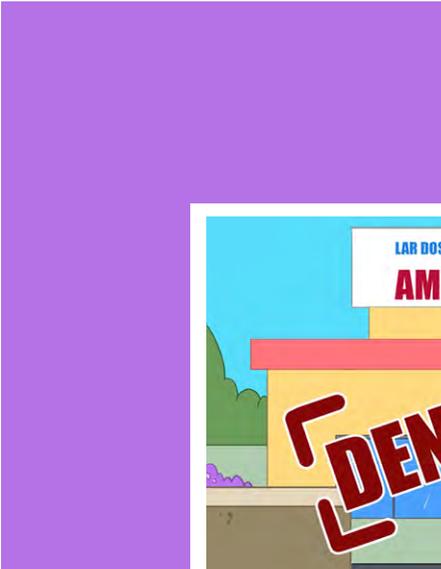
## 2. Promoção

Cria os canais e as políticas para que os direitos sejam resguardados. É formado por órgãos governamentais, setor produtivo e organizações sociais.



# 3. Controle

Responsável pelo acompanhamento, avaliação e monitoramento das ações de promoção e defesa dos direitos humanos de pessoas idosas. Seus principais atores são os Conselhos de Direitos e a sociedade civil.





# O Estatuto do Idoso

O Sistema de Garantia dos Direitos da Pessoa Idosa é regido pelo Estatuto do Idoso, uma Lei Federal de 2003 destinada a regulamentar os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos que vivem no Brasil. Ela abarca a **intersetorialidade**, ou seja, o trabalho em rede, como ponto chave para a garantia dos direitos.

TRANSPORTE

VIDA

LIBERDADE

RESPEITO E  
DIGNIDADE

ALIMENTOS

SAÚDE

EDUCAÇÃO

CULTURA

ESPORTE

LAZER

PROFISSIONA-  
LIZAÇÃO E  
TRABALHO

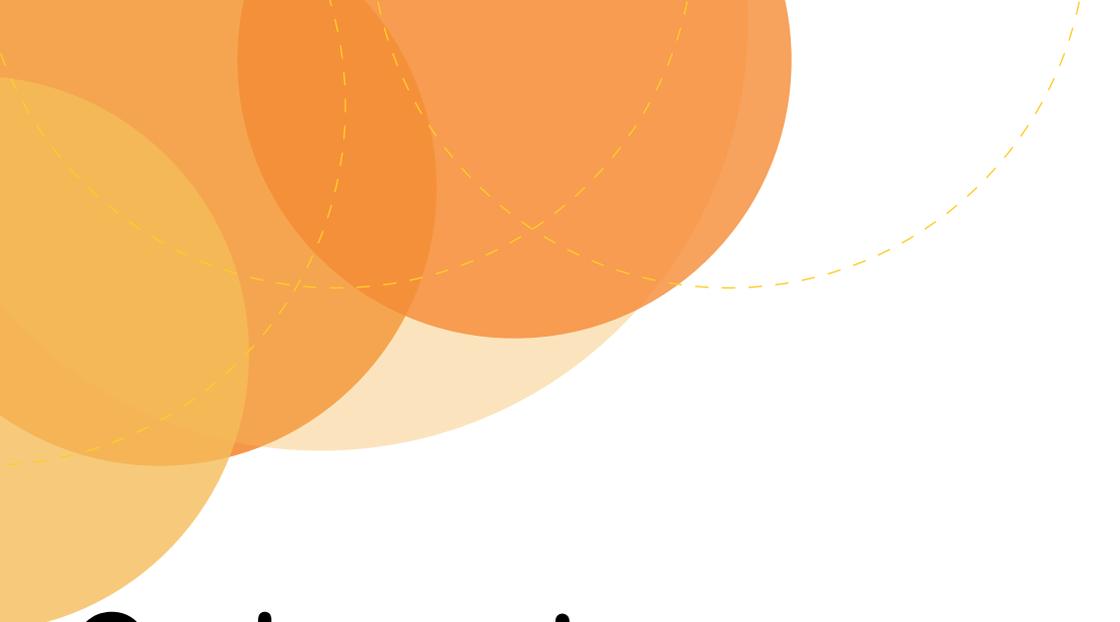
PREVIDÊNCIA  
SOCIAL

ASSISTÊNCIA  
SOCIAL

HABITAÇÃO

# DIREITOS FUNDAMENTAIS DO IDOSO

LEI FEDERAL 10.741/2003



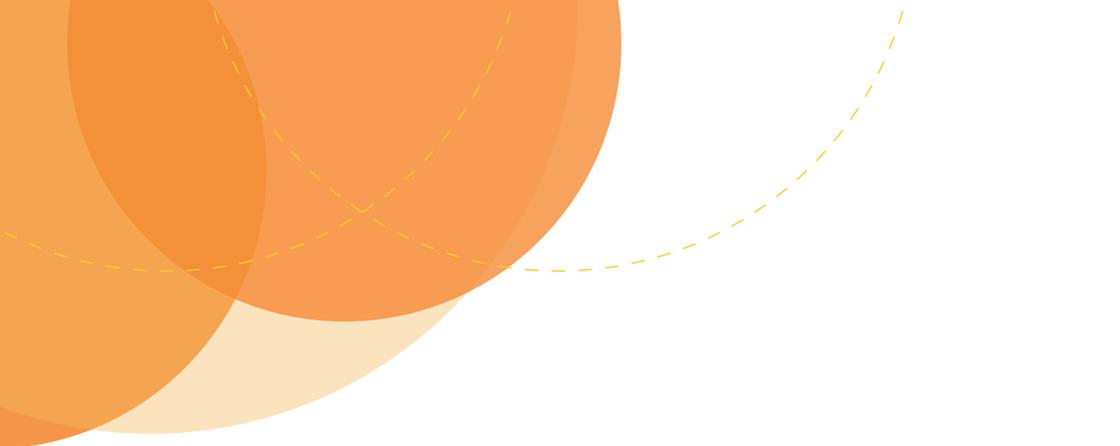
# Cada parte constrói o todo

*Quando cada nó da rede está devidamente forte e conectado com os demais, temos um sistema de proteção que funciona. Da mesma forma, quando um elo se solta, temos uma falha na rede, o que causa a sobrecarga dos outros pontos e até um enfraquecimento dos laços.*

*Mariana Pimenta*

A rede que garante a melhor qualidade de vida para a população idosa é ampla, sendo também formada por cada um de nós, cidadãos e cidadãs, associações de bairro, grupos de UBS, CRAS e CREAS, grupos religiosos e escolares, conselhos, entre outros. Isso é a intersetorialidade!





# Conheça quem forma esta rede

## Promotoria de Justiça - Ministério Público

Zela pelo respeito aos direitos e pelas garantias legais que são assegurados a todas as pessoas idosas. É o promotor de Justiça de Defesa dos Direitos dos Idosos que intervém quando os serviços públicos não atendem as pessoas idosas da maneira como determina a legislação.

O promotor de Justiça é um dos responsáveis pela fiscalização das instituições de longa permanência e casas-lares. Além disso, é dever do Ministério Público apurar os crimes cometidos contra pessoas idosas. O Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) possui o Centro de Apoio Operacional aos Promotores de Justiça de Promoção dos Direitos dos Idosos e das Pessoas com Deficiência para oferecer assessoria técnica às promotorias de todo o estado.

## Polícias Civil, Militar e Federal

Atuam no combate e prevenção aos crimes ligados à pessoa idosa. Qualquer cidadão, idoso ou não, deve acionar a polícia sempre que vivenciar ou testemunhar um crime contra uma pessoa idosa.

## Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDI)

Define diretrizes para a Política Nacional de Promoção, Proteção e Defesa dos Direitos das Pessoas Idosas.

O que é discutido e definido no CNDI pode ser acompanhado por você no site [www.gov.br/participamaisbrasil/cndi](http://www.gov.br/participamaisbrasil/cndi)

## Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa (CEI)

Dispõe sobre a Política Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa, zela e defende os direitos das pessoas idosas e orienta os Conselhos Municipais.

Acompanhe o CEI/MG - [conselhos.social.mg.gov.br/cei/](http://conselhos.social.mg.gov.br/cei/)

## Conselho Municipal do Idoso (CMI)

Órgão deliberativo e fiscalizador da política de defesa dos direitos da pessoa idosa, que regulamenta e fiscaliza a execução de ações no que se refere à população 60+ no

âmbito municipal. Em Belo Horizonte, o CMI é composto por representantes do poder público e da sociedade civil, incluindo aí organizações sociais, universidades e representantes das pessoas idosas das 9 regionais municipais.

Toda a pessoa idosa de Belo Horizonte pode participar como ouvinte das plenárias do CMI/BH, além de ter também direito à voz no Conselho! Ocupe este espaço que é seu e contribua com os direitos de toda a população 60+!

## **Organizações da sociedade civil (OSCs)**

Instituições que atuam na promoção dos direitos das pessoas idosas, além de realizarem controle social dos demais setores. Em Belo Horizonte, as 28 Instituições de Longa Permanência para Idosos parceiras da prefeitura são OSCs.

Outros exemplos são as associações que oferecem atividades culturais, educacionais, de saúde, esporte e lazer para a população 60+!

## **Profissionais de Saúde, Educação, Assistência Social, Esporte, Cultura e Lazer**

Profissionais que executam políticas básicas de saúde, educação, esporte, cultura, lazer e assistência social, servidores públicos e colaboradores das organizações da sociedade civil.

## **Frente Nacional para o Fortalecimento dos Conselhos de Direitos da Pessoa Idosa (FFC)**

Grupo que realiza ações de auxílio aos Conselhos de Direitos das Pessoas Idosas, para que eles possam atuar de forma eficiente e autônoma. É formado por pessoas voluntárias de todo Brasil.

Acompanhe as ações que realizam pelo  
[Instagram.com/frenteconselhosidosos/](https://www.instagram.com/frenteconselhosidosos/)

## **PROGRAMAS QUE FORTALECEM A POLÍTICA PÚBLICA PARA AS PESSOAS IDOSAS**

### **• Pacto Nacional de Implementação dos Direitos da Pessoa Idosa (PNDPI)**

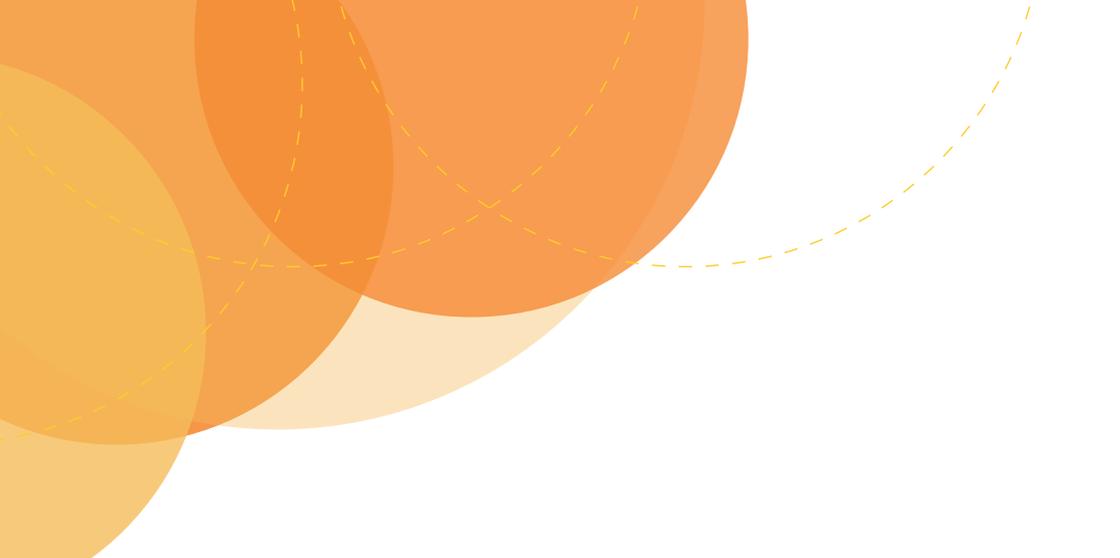
Compromisso formal assumido entre os governos federal, estadual e municipal para a difusão da Política Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa em território nacional; a ampliação do número de Conselhos dos Direitos das Pessoas Idosas; e a redução do índice de violência contra a pessoa idosa.

Saiba mais sobre essa política escrevendo para [pacto.nacional@mdh.gov.br](mailto:pacto.nacional@mdh.gov.br)

### **• Década do Envelhecimento Saudável (2021-2030)**

Iniciativa global declarada pela Organização das Nações Unidas (ONU) para alcançar e apoiar ações para construção de uma sociedade para todas as idades.

Conheça mais: <https://www.paho.org/pt/decada-do-envelhecimento-saudavel-nas-americas-2021-2030>



# Serviços de proteção social à pessoa idosa

*"Denunciar e impedir manifestações de violência contra a pessoa idosa é um ato de cidadania" -*

*Josefa Rita da Silva - Zefinha*

O Disque Direitos Humanos, ou Disque 100, é um serviço de **disseminação de informações** sobre direitos de grupos vulneráveis e de **denúncias de violações** de direitos humanos. Ele funciona diariamente, 24 horas por dia, incluindo sábados, domingos e feriados. As ligações podem ser feitas de todo o Brasil por meio de discagem direta e gratuita.



Faça por sua vizinha,  
o que gostaria que  
fizessem por você!

---

**VIOLÊNCIA CONTRA  
PESSOA IDOSA É CRIME!**

---

**DENUNCIE - DISQUE 100**

**NÃO SE OMITA,**

**EM CASO DE DÚVIDAS  
OU DE NECESSIDADE DE  
DENUNCIAR DE FORMA  
ANÔNIMA UMA VIOLÊNCIA,**

**DISQUE  
100**

# O que acontece quando faço uma denúncia no DISQUE 100?

## Fluxo do Grupo Pessoa Idosa:



**3**

Desenvolvem ações de cuidado e proteção.

"Exceto em situações descritas como abandono de incapaz, que deverão ser encaminhadas imediatamente à Polícia Civil para investigação e responsabilização, e paralelamente encaminhada para cuidado e proteção na rede socioassistencial do Suas e da rede Sus-BH."

# 4



A Subsecretaria de Assistência Social promove o atendimento nos serviços, programas, projetos e/ou benefícios socioassistenciais, conforme necessidades sociais apresentadas pela família ou indivíduo.

# 5



Em sequência, a Subsecretaria de Assistência Social é responsável por enviar uma resposta com informações sobre as ações e encaminhamentos realizados para a SUDC.

# 6



A SUDC encaminha a resposta à Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos.

# 7

Em cenários que envolvem atuação da rede de investigação e/ou responsabilização, a Ouvidoria encaminha as denúncias para:



Ministério Público

ou



Polícia Civil

ou



Defensoria Pública

# 8

Retornam à Ouvidoria o encaminhamento das ações tomadas e outras informações, além de enviarem uma cópia da remessa para a SUDC.

SUDC encaminha para as instâncias responsáveis.

# 9

Em caso de violência institucional, a SUDC encaminha a denúncia para:



# 10



Envio de resposta contendo informações sobre as ações e encaminhamentos realizados à SUDC.

Registra as respostas

Remete à Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos

Todas as denúncias recebidas pela SUDC são encaminhadas ao **Conselho Municipal do Idoso** para conhecimento e monitoramento, conforme ordenamento legal.

# Canais de Comunicação com a Rede de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa em Belo Horizonte

## **OUVIDORIA NACIONAL DOS DIREITOS HUMANOS:**

**Disque 100**

**WhatsApp: (61) 99656-5008**

**E-mail: [ouvidoria@mdh.gov.br](mailto:ouvidoria@mdh.gov.br)**

**Aplicativo móvel: Direitos Humanos Brasil**

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, SEGURANÇA ALIMENTAR E CIDADANIA**

**• Subsecretaria de Assistência Social**

**• Subsecretaria de Direito e Cidadania (SUDC): (31) 3277-4887**

**Avenida Afonso Pena, 342, bairro Centro**

**E-mail: [dpei@bh.gov](mailto:dpei@bh.gov)**

**Horário de funcionamento: 09h às 17h**

**COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO IDOSO ADULTO  
(SUBSECRETARIA DE SAÚDE)**

Avenida Afonso Pena, nº 2336, bairro Savassi

Telefone: (31) 3277-9532

Horário de funcionamento: 09h às 17h

**PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS  
COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE  
MINAS GERAIS:**

Rua Gonçalves Dias, 2.039 - 9º andar, bairro Lourdes

Telefone: (31) 3768-1654 | 3768-1655

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 7h às 19h

**POLÍCIA CIVIL DE MINAS GERAIS:**

Rodovia Papa João Paulo II, 4143. 4º andar do Edifício Minas -  
Cidade Administrativa, bairro Serra Verde

• Disque 197

Telefones: (31) 3915-7392 / (31) 3915-7393

Setor de Atendimento às Partes (denúncias):

Telefone: (31) 3348-6058

E-mail: [sap.corregedoria@pc.mg.gov.br](mailto:sap.corregedoria@pc.mg.gov.br)

• Ouvidoria da Polícia:

• Disque-ouvidoria 162

Site: [www.tag.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.tag.ouvidoriageral.mg.gov.br)

## **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS:**

Rua dos Guajajaras, 1707, bairro Barro Preto

Telefone: (31) 3526-0500

Funcionamento: 08h às 17h

## **DELEGACIA ESPECIALIZADA DE PROTEÇÃO AO IDOSO E PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

Avenida Barbacena, 288, bairro Barro Preto

Telefone: (31) 3330-5754

E-mail: [deadi@policiacivil.mg.gov.br](mailto:deadi@policiacivil.mg.gov.br)

Funcionamento: 8h às 18h

## **CASA DE DIREITOS HUMANOS / CONSELHO ESTADUAL DO IDOSO**

Av. Amazonas, 558 - 5º andar, bairro Centro

E-mail: [denuncias@direitoshumanos.mg.gov.br](mailto:denuncias@direitoshumanos.mg.gov.br)

Telefone: (31) 3270-3614

## **CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO**

Av. Afonso Pena, 342, sobreloja, bairro Centro

Telefone: (31) 3277-9865 / E-mail: [cmi.bh@pbh.gov.br](mailto:cmi.bh@pbh.gov.br)

## **CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CMAS)**

R. Estrela do Sul, 156, bairro Santa Tereza

Telefone: (31) 3277-5686

E-mail: [cmasbh@pbh.gov.br](mailto:cmasbh@pbh.gov.br)

## **CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE (CMSBH)**

Av. Afonso Pena, 2336, bairro Funcionários

Telefones: (31) 3277-7733 / (31) 3277-5232

E-mails: [comunicacaoconselho@pbh.gov.br](mailto:comunicacaoconselho@pbh.gov.br) / [cmsbh@pbh.gov.br](mailto:cmsbh@pbh.gov.br)

## **DIRETORIA DE POLÍTICAS PARA A PESSOA IDOSA (DPEI)**

Av. Afonso Pena, 342, sobreloja, bairro Centro

Telefone: (31) 98866-1167 / (31) 3277-4460

Email: [dpei@pbh.gov.br](mailto:dpei@pbh.gov.br)

## **DIRETORIA DE POLÍTICAS PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (DPPD)**

Telefones: (31) 3277-4105 / (31) 3277-4678

E-mail: [peessoacomdeficiencia@pbh.gov.br](mailto:peessoacomdeficiencia@pbh.gov.br)

## **PREFEITURA DE BELO HORIZONTE**

Av. Afonso Pena, 1212, bairro Centro

Telefones: 156 (opção 3 – atendimento ao idoso)

Disque Denúncia: 181

Caso você esteja fora de BH: (31) 3429-8750

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 21h.

Finais de semana e feriados: 7h às 20h

## **JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 3250 - Padre Eustáquio, Belo Horizonte - MG,

Telefone: (31) 3419-2300

## **GERÊNCIA DE REGULAÇÃO DO SUAS**

Avenida Afonso Pena, 342, 3º andar, bairro Centro

Telefone: (31) 3246-0223

[grsas@pbh.gov.br](mailto:grsas@pbh.gov.br)

## **GABINETE DO PREFEITO - MOVIMENTO GENTILEZA**

**Telefones: (31) 3277-4141/ (31) 98875-3475**

**E-mail: [simonesaraujo@pbh.gov.br](mailto:simonesaraujo@pbh.gov.br)**

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

**Rua Carangola, 288, bairro Santo Antônio**

**Telefone: (31) 3277-8656**

**E-mail: [elair.dias@edu.pbh.gov.br](mailto:elair.dias@edu.pbh.gov.br) / [apia3.smed@edu.pbh.gov.br](mailto:apia3.smed@edu.pbh.gov.br)**

**Horário de funcionamento: 09h às 17h**

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER**

**Rua dos Timbiras, 628 - 2º ao 12º andar, bairro Funcionários**

**Telefones: 3246-5071 / 99359-0571**

**E-mail: [vidaativa@pbh.gov.br](mailto:vidaativa@pbh.gov.br)**

**Horário de funcionamento: 08h às 17h**

## **COORDENADORIAS DE ATENDIMENTO REGIONAL**

### **BARREIRO**

**Rua David Fonseca, 1147, bairro Milionários**

**Telefone: (31) 3277-5975/ 3277-5908 / 3277-9229**

**Horário de funcionamento: 09h às 17h**

### **CENTRO-SUL**

**Avenida Augusto de Lima, 30, 17º andar, bairro Centro**

**Central de Atendimento: 156 bh resolve**

**Horário de funcionamento: 09h às 17h**

## **LESTE**

Rua Salinas, 1447, bairro Santa Tereza

Telefones: (31) 3277-4653

Horário de funcionamento: 09h às 17h

## **NORDESTE**

Rua Queluzita, 45, bairro São Paulo

Telefone: (31)3277-6164

E-mail: care-ne@pbh.gov.br

Horário de funcionamento: 08h às 18h

## **NOROESTE**

Rua Peçanha, 144, bairro Carlos Prates

Telefone: (31) 3277-7661

Horário de funcionamento: 09h às 17h

E-mail: care-no@pbh.gov.br

## **NORTE**

Rua Pastor Muryllo Cassete, 25, bairro São Bernardo

Telefone: (31) 3277-7895-

Horário de funcionamento: 09h às 17h

## **OESTE**

Rua Campina Verde, 593, bairro Salgado Filho

Telefone: (31) 3277-7001

E-mail: care-o@pbh.gov.br

Horário de funcionamento: 09h às 17h

## **PAMPULHA**

Avenida Presidente Antônio Carlos, 7596, bairro São Luíz

Telefone: (31) 3277-7920

Horário de funcionamento: 09h às 17h

## **VENDA NOVA**

Rua Padre Pedro Pinto, 1055, bairro Venda Nova

Telefones: (31) 3277-5501 | (31) 3277-5473 / (31) 3277-5456 / (31) 3277-7506

Horário de funcionamento: 09h às 17h

## **CENTROS DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE BELO HORIZONTE (CRAS)**

### **BARREIRO**

#### **CRAS INDEPENDÊNCIA**

R. Água da Vida, 14, bairro Independência

Telefones: (31) 3277-1514

E-mail: [cras.independencia@pbh.gov.br](mailto:cras.independencia@pbh.gov.br)

#### **CRAS PETRÓPOLIS**

R. Frederico Boy Prussiano, 137, bairro Petrópolis

Telefones: (31) 3277-9578

E-mail: [cras.petropolis@pbh.gov.br](mailto:cras.petropolis@pbh.gov.br)

#### **CRAS VILA CEMIG**

R. Faisão, 1071, bairro Flávio Marques Lisboa

Telefones: (31) 3277-1355

E-mail: [cras.vilacemig@pbh.gov.br](mailto:cras.vilacemig@pbh.gov.br)

## **CENTRO-SUL**

### **CRAS VILA FÁTIMA**

R. Dona Benta, 145, bairro Vila Fátima

Telefones: (31) 3277-9913

E-mail: [cras.vilafatima@pbh.gov.br](mailto:cras.vilafatima@pbh.gov.br)

### **CRAS VILA MARÇOLA**

R. Engenheiro Lucas Júlio de Proença, 73, bairro Serra

Telefone: (31) 3246-5006

E-mail: [cras.vilamarcola@pbh.gov.br](mailto:cras.vilamarcola@pbh.gov.br)

### **CRAS SANTA RITA DE CÁSSIA**

R. São Tomaz de Aquino, 640, bairro Vila Santa Rita de Cássia

Telefones: (31) 3277-9415

E-mail: [cras.santaritadecassia@pbh.gov.br](mailto:cras.santaritadecassia@pbh.gov.br)

## **LESTE**

### **CRAS ALTO VERA CRUZ**

R. Padre Júlio Maria, 1550, bairro Alto Vera Cruz

Telefones: (31) 3277-1106

E-mail: [cras.altoveracruz@pbh.gov.br](mailto:cras.altoveracruz@pbh.gov.br)

### **CRAS GRANJA DE FREITAS**

R. do Grupo, 12, bairro Granja de Freitas

Telefone: (31) 3277-5660

E-mail: [cras.granjadefreitas@pbh.gov.br](mailto:cras.granjadefreitas@pbh.gov.br)

### **CRAS MARIANO DE ABREU**

R. 5 de Janeiro, s/nº – Pedreira II, bairro Mariano de Abreu

Telefones: (31) 3277-5643

E-mail: [cras.marianodeabreu@pbh.gov.br](mailto:cras.marianodeabreu@pbh.gov.br)

### **CRAS TAQUARIL**

R. Ludgero Felipe Ferreira com Joaquim Teixeira dos Anjos,  
bairro Taquaril

Telefones: (31) 3277-9010 / 3246-8503

E-mail: [cras.taquaril@pbh.gov.br](mailto:cras.taquaril@pbh.gov.br)

### **NORDESTE**

#### **CRAS União / Arthur de Sá**

R. Prof. Geraldo Fontes, 30, bairro União

Telefones: (31) 3277-9155

E-mail: [cras.arthurdesa@pbh.gov.br](mailto:cras.arthurdesa@pbh.gov.br)

#### **CRAS CONJUNTO PAULO VI**

R. Neblina, 120, bairro Conjunto Paulo VI

Telefones: (31) 3277-6840 / (31) 98866-0853

E-mail: [cras.paulovi@pbh.gov.br](mailto:cras.paulovi@pbh.gov.br)

#### **CRAS VILA MARIA**

R. dos Argentinos, 105, bairro Jardim Vitória

Telefones: (31) 3246-8051

E-mail: [cras.vilamaria@pbh.gov.br](mailto:cras.vilamaria@pbh.gov.br)

## **NOROESTE**

### **CRAS VILA CALIFÓRNIA**

Av. Avaí, 700 , bairro Vila Califórnia

Telefones: (31) 3246-3045

E-mail: [cras.vilacalifornia@pbh.gov.br](mailto:cras.vilacalifornia@pbh.gov.br)

### **CRAS VILA COQUEIRAL**

R. Rainha das Flores, 102, bairro Jardim Filadélfia

Telefones: (31) 3277-7179 / 98867-3082

E-mail: [cras.coqueiral@pbh.gov.br](mailto:cras.coqueiral@pbh.gov.br)

### **CRAS PEDREIRA PRADO LOPES**

Av. José Bonifácio, 189, bairro São Cristóvão

Telefones: (31) 3277-6032

E-mail: [cras.pedreirapradolopes@pbh.gov.br](mailto:cras.pedreirapradolopes@pbh.gov.br)

### **CRAS VILA SUMARÉ**

R. Cirilo Gaspar Araújo, 518, bairro Vila Sumaré

Telefones: (31) 3246-7551

E-mail: [cras.sumare@pbh.gov.br](mailto:cras.sumare@pbh.gov.br)

### **CRAS VILA SENHOR DOS PASSOS**

R. Evaristo da Veiga, 239, bairro Vila Senhor dos Passos

Telefones: (31) 3277-6119

E-mail: [cras.senhordospassos@pbh.gov.br](mailto:cras.senhordospassos@pbh.gov.br)

## NORTE

### CRAS AARÃO REIS | BRASILINA MARIA DE OLIVEIRA

Av. Risoleta Neves, 347, bairro Novo Aarão Reis

Telefones: (31) 3277-1327 (31) 3277-1327 / (31) 98874-0957

E-mail: [cras.novoaraoreis@pbh.gov.br](mailto:cras.novoaraoreis@pbh.gov.br)

### CRAS JARDIM FELICIDADE

R. Cecília Trindade da Silva, 55, bairro Conjunto Jardim Felicidade

Telefones: (31) 98874-0970/ (31) 3246-9503

E-mail: [cras.jardimfelicidade@pbh.gov.br](mailto:cras.jardimfelicidade@pbh.gov.br)

### CRAS PROVIDÊNCIA

R. São Sebastião, 140, bairro Minaslândia

Telefones: (31) 3277-7394

E-mail: [cras.providencia@pbh.gov.br](mailto:cras.providencia@pbh.gov.br)

### CRAS ZILAH SPÓSITO

R. Coquilhos, 75, bairro Zilah Spósito

Telefones: (31) 98788-2020

(31) 3246-9000

E-mail: [cras.zilahsposito@pbh.gov.br](mailto:cras.zilahsposito@pbh.gov.br)

### CRAS VILA BIQUINHAS

R. Coronel Joaquim Tibúrcio, 850, bairro Heliópolis

Telefones: (31) 3246-8004

E-mail: [cras.vilabiquinhas@pbh.gov.br](mailto:cras.vilabiquinhas@pbh.gov.br)

## OESTE

### CRAS HAVAÍ – VENTOSA

R. Costa do Marfim, 480, bairro Havaí

Espaço anexo: R. Nicolina de Lima, 316, bairro Ventosa

Telefones: (31) 3277-9976

E-mail: [cras.havaiventosa@pbh.gov.br](mailto:cras.havaiventosa@pbh.gov.br)

### CRAS GRAÇA SABOIA

Av. Silva Lobo, 2379, bairro Nova Granada

Telefones: (31) 3277-7091

E-mail: [cras.morrodaspedras@pbh.gov.br](mailto:cras.morrodaspedras@pbh.gov.br)

### CRAS VILA ANTENA

R. Central, 78, bairro Vila Antena (Morro das Pedras)

Telefones: (31) 3246-6509

E-mail: [crasvilaantena@pbh.gov.br](mailto:crasvilaantena@pbh.gov.br)

### CRAS VISTA ALEGRE I

R. Aguanil, 425, bairro Vista Alegre

Telefones: (31) 3246-2008

E-mail: [crasvistaalegre@pbh.gov.br](mailto:crasvistaalegre@pbh.gov.br)

## PAMPULHA

### CRAS CONFISCO

R. Cecília Magalhães Gomes, 127, bairro Confisco

Telefones: (31) 3277-7146

E-mail: [cras.confisco@pbh.gov.br](mailto:cras.confisco@pbh.gov.br)

### **CRAS NOVO OURO PRETO**

R. Geraldina Cândida de Jesus, nº 92, bairro Novo Ouro Preto

Telefones: (31) 3277-7964

E-mail: [cras.novoouropreto@pbh.gov.br](mailto:cras.novoouropreto@pbh.gov.br)

### **CRAS SANTA ROSA**

Av. Major Delfino de Paula, 2553, bairro São Francisco

Telefones: (31) 3277-6698

E-mail: [cras.santarosa@pbh.gov.br](mailto:cras.santarosa@pbh.gov.br)

### **CRAS VILA SÃO JOSÉ**

R. Joaquim José Ribeiro, 50, bairro Manacás

Telefones: (31) 3277-7149

E-mail: [cras.saojose@pbh.gov.br](mailto:cras.saojose@pbh.gov.br)

### **VENDA NOVA**

### **CRAS APOLÔNIA**

R. Visconde de Itaboraí, 304, bairro Jardim Leblon

Telefones: (31) 3277-1816

E-mail: [cras.apolonia@pbh.gov.br](mailto:cras.apolonia@pbh.gov.br)

### **CRAS LAGOA**

R. José Sabino Maciel, 120, bairro Lagoa

Telefones: (31) 3246-9016

E-mail: [cras.lagoa@pbh.gov.br](mailto:cras.lagoa@pbh.gov.br)

## **CRAS MANTIQUEIRA**

R. Luzia Salomão, 300, bairro Mantiqueira

Telefones: (31) 3277-1895

E-mail: [cras.mantiqueira@pbh.gov.br](mailto:cras.mantiqueira@pbh.gov.br)

## **PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA REGIONAL**

(territórios em que não há cobertura de CRAS)

### **DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL BARREIRO (DRAS-B)**

R. David Fonseca, 1147, bairro Milionários

Telefones: (31) 3277-9127

### **DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CENTRO-SUL (DRAS-CS)**

Av. Afonso Pena, 941, bairro Centro

Telefones: (31) 3277-4840 / (31) 3277-1768

### **DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL LESTE (DRAS-L)**

R. Anhanguera, 79, bairro Santa Tereza

Telefones: (31) 3277-4115 / (31)98646-3947

[drasl@pbh.gov.br](mailto:drasl@pbh.gov.br)

### **DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NORDESTE (DRAS-NE)**

Rua Alberto Cintra, 71, União

Telefone: 3277-9949

[drasne@pbh.gov.br](mailto:drasne@pbh.gov.br)

**DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NOROESTE (DRAS-NO)**

Rua Peçanha, 144, Carlos Prates

Telefones: (31) 3246-7009

[drasno@pbh.gov.br](mailto:drasno@pbh.gov.br)

**DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NORTE (DRAS-N)**

Rua Pastor Muryllo Cassete, 25, São Bernardo

Telefones: (31) 3277-9980/ ( 31) 3277-7872 /

[dras-n@pbh.gov.br](mailto:dras-n@pbh.gov.br)

**DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL OESTE (DRAS-O)**

Avenida Silva Lobo, 1280, Nova Granada

Telefones: 3277-7006/ 3277-6495/ 3277-7009

[draso@pbh.gov.br](mailto:draso@pbh.gov.br)

**DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL PAMPULHA (DRAS-P)**

Avenida Presidente Antônio Carlos, 7596, São Luíz

Telefones: (31) 98867-2042 / (31) 3277-7446

[drasp@pbh.gov.br](mailto:drasp@pbh.gov.br)

**DIRETORIA REGIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL VENDA NOVA (DRAS-VN)**

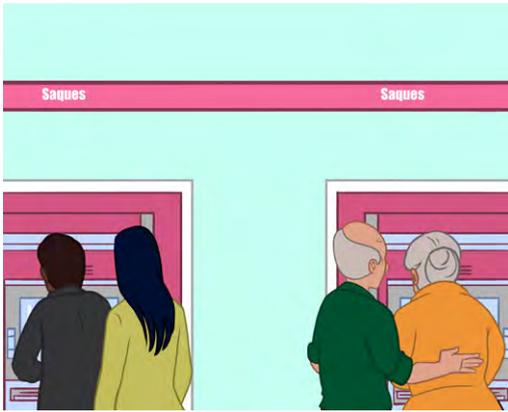
Rua Padre Pedro Pinto, 1055, Venda Nova

Telefones: (31) 98481-3009 / 98872-2114 (31) 3277-5513 /

(31) 3277-5506 / 2777-5531

[drasvn@pbh.gov.br](mailto:drasvn@pbh.gov.br)

**OS CONTATOS APRESENTADOS FORAM RETIRADOS DE  
SÍTIOS ELETRÔNICOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS LISTADOS E  
PODEM A QUALQUER MOMENTO SOFRER ALTERAÇÕES.**



## Referências

<https://cee.fiocruz.br/?q=envelhecimento-populacional-compromete-o-crescimento-economico>

<https://www.fundacaovale.org/wp-content/uploads/2021/03/Apostila-FUNDOS-DE-DIREITOS.pdf>

[https://www.cemais.org.br/\\_files/ugd/751f14\\_58a81d4f2dda4d339a-cecae5b3c16b31.pdf](https://www.cemais.org.br/_files/ugd/751f14_58a81d4f2dda4d339a-cecae5b3c16b31.pdf)

<https://www.comciencia.br/dossies-1-72/reportagens/envelhecimento/texto/env02.htm>

[https://www.gov.br/mdh/pt-br/navegue-por-temas/pessoa-idosa/CARTILHA\\_PACTO\\_ENVELHECIMENTO\\_.pdf](https://www.gov.br/mdh/pt-br/navegue-por-temas/pessoa-idosa/CARTILHA_PACTO_ENVELHECIMENTO_.pdf)



CALEI  
DOS  
CÓPIO  
60+

## REALIZAÇÃO

---



## FOMENTO

---

Fundo  
Municipal  
do Idoso



CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO - BH



PREFEITURA  
BELO HORIZONTE

GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA

## DESTINADORES

---



MINAS  
GERAIS

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.



VL!

Pottencial  
SEGURADORA



GERDAU  
O futuro se molda